

# ALVA DONNA HOTELS

## QUALITÄTSPOLITIK

- ✓ Um zum Landestourismus beizutragen und um unsere Gäste unser Land und Hotel wieder zu wählen, sicherzustellen ist unsere Qualitätspolitik, als Alva Donna Familie als wie;
- ✓ Einbeziehung aller unserer Mitarbeiter in die Bereiche Qualität, Lebensmittelsicherheit, Arbeitsschutz, Umweltmanagement und Kundenzufriedenheitsmanagement,
- ✓ Bereitstellung hochwertiger, sicherer Produkte und Dienstleistungen für unsere Gäste gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und unseren eigenen Bestimmungen,
- ✓ Um alle Gefahren im Zusammenhang mit der Lebensmittelsicherheit zu vermeiden, bevor sie auftreten, und um Kontrollmaßnahmen festzulegen,
- ✓ Kontinuierliche Verbesserungen durch die Ausbildung unserer Mitarbeiter im Einklang mit den festgelegten Zielen zur Steigerung der vernünftigen Qualität.
- ✓ Beitrag zu einem nachhaltigen Tourismus und zur Stärkung des Umweltbewusstseins
- ✓ Die Beschwerden aller Parteien in Bezug auf die Kundenzufriedenheit fair und unparteiisch mit einer kundenorientierten Perspektive zu behandeln und zu lösen.