



# ALVA DONNA HOTELS

## QUALITÄTSRICHTLINIE

- ✓ Um einer der führenden des Tourismussektors auf nationaler und internationaler Ebene zu sein, bieten wir unseren Gästen eine qualitativ hochwertige Servicequalität an,
- ✓ Überprüfung durch Analyse unserer Ziele bezüglich unserer Managementsysteme im Rahmen moderner Hotel- und Managementprinzipien mit Fokussieren auf menschliche Gesundheit und Zufriedenheit,
- ✓ Anbietung von qualitativ hochwertigen, sicheren Produkten und Dienstleistungen gemäß den gesetzlichen Anforderungen an unsere Gäste,
- ✓ Für die Erhöhung der Präferenz von unseren Einrichtungen wird mit unseren internen und externen Beteiligten genau und zuverlässig interagiert,
- ✓ Um kontinuierliche Verbesserungen zu erzielen, indem die Risiken im Zusammenhang mit Kundenzufriedenheit, Lebensmittelsicherheit und Qualitätsmanagementsystemen ohne Gefahr unter Kontrolle genommen werden,
- ✓ Die Ressourcen werden optimal genutzt, um eine Konkurrenzerschaffende Marke zu sein, nicht die Konkurrierende,
- ✓ Für die Steigerung der Zufriedenheit von den Mitarbeitern werden die Bedürfnisse von ihnen gedeckt, indem unsere Mitarbeiter mit Liebe und Respekt geimpft werden,
- ✓ Durch Schulung unserer Mitarbeiter im Einklang mit nachhaltigem Tourismus und festgelegten Zielen; Aufbau eines transparenten und stabilen Managementsystems.

**Präsident des Verwaltungsrates**