



ALVA DONNA HOTELS

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

- ✓ Быть лидером туристической индустрии на международном и национальном рынке туристических услуг, предоставляя гостям услуги самого высшего качества,
- ✓ В рамках современных принципов менеджмента, анализировать поставленные в отношении систем управления гостиничным бизнесом цели, изучать и уделять особое внимание вопросам здоровья и удовлетворенности гостей,
- ✓ Предоставлять гостям качественные и безопасные услуги, соответствующие всем правовым нормам и стандартам,
- ✓ Для того, чтобы повысить коэффициент повторного посещения отеля, обеспечить тесное и надежное сотрудничество с партнерами на внутреннем и международном рынках,
- ✓ Постоянно совершенствоваться, для того, чтобы повысить уровень удовлетворенности гостей, контролировать риски связанные с системами пищевой безопасности, контроля качества,
- ✓ Оптимально используя все ресурсы создание марки, которая не будет конкурировать, а создавать конкуренцию,
- ✓ Прививая сотрудникам такие качества как любовь и уважение, поднять уровень удовлетворенности персонала,
- ✓ Проводить обучение и тренинги сотрудников, в рамках текущих определенных целей и задач туризма, создание прозрачной и стабильной системы управления.

Председатель Совета Правления