

ALVA DONNA HOTELS

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

От лица Alva Donna мы определили политику качества следующим образом:

- ✓ Включать весь наш персонал в систему управления качеством, безопасностью продуктов питания, в систему управления безопасностью труда и здоровьем трудящихся, в систему управления экологической безопасностью и управления удовлетворением клиентов
- ✓ Предоставлять нашим клиентам качественные и безопасные для здоровья людей товары и услуги в рамках официальных постановлений и наших внутренних требований
- ✓ Предотвращать возникновение любых опасностей и угроз для продуктов питания, предпринимать контрольные меры
- ✓ Проводить постоянную оптимизацию и тренинги для персонала во имя достижения поставленных целей и заметного повышения качества
- ✓ Заниматься деятельностью, направленной на улучшение экологической среды и на информирование общественности о важности вопросов экологии, внося тем самым вклад в постоянство туристического сектора
- ✓ Справедливо и независимо контролировать любые жалобы, которые могут поступать, и находить оптимальные решения, сосредоточившись на интересах клиентов
- ✓ Сделать все возможное, чтобы гости вновь выбрали нашу страну и наш отель для своего отдыха, внося тем самым свой посильный вклад в развитие туризма на