



ALVA DONNA HOTELS

KALİTE POLİTİKASI

- ✓ Misafirlerimize üst düzey hizmet kalitesi sunarak ulusal ve uluslararası alanda turizm sektörünün öncülerinden olmak,
- ✓ Yönetim sistemlerimize ilişkin hedeflerimizi çağdaş otel ve işletmecilik prensipleri dahilinde insan sağlığı ve memnuniyet odaklı analiz ederek gözden geçirmek,
- ✓ Misafirlerimize yasal şartlara uygun kaliteli, güvenli ürün ve hizmetler sunmak,
- ✓ Tesislerimizin tercih edilebilirliğini arttırmak adına iç ve dış paydaşlarımızla doğru ve güvenilir etkileşimde bulunmak,
- ✓ Müşteri Memnuniyeti, Gıda Güvenliği ve Kalite Yönetim sistemlerimize ilişkin riskleri tehlike oluşmadan kontrol altına alarak sürekli iyileştirmelerde bulunmak,
- ✓ Kaynakları optimum kullanarak, rekabet eden değil rekabet yaratan bir marka olmak,
- ✓ Çalışanlarımıza saygı ve sevgiyi aşılıyarak, personel memnuniyetini arttırmak adına ihtiyaçlarını karşılamak,
- ✓ Sürdürülebilir turizm ve belirlenen hedefler doğrultusunda çalışanlarımızı eğiterek; şeffaf ve istikrarlı yönetim sistemi oluşturmak.

Yönetim Kurulu Başkanı