

# ALVA DONNA HOTELS

## KALİTE POLİTİKASI

Alva Donna ailesi olarak;

- ✓ Tüm çalışanlarımızı Kalite, Gıda Güvenliđi, İş Sağlığı ve Güvenliđi, Çevre Yönetimi ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemlerine dahil etmek,
- ✓ Yasal şartlar ve kendi şartlarımız doğrultusunda misafirlerimize kaliteli, insan sağlığı için güvenli ürün ve hizmetler sunmak,
- ✓ Gıda güvenliğine ilişkin tüm tehlikeleri ortaya çıkmadan engellemek ve kontrol önlemlerini oluşturmak,
- ✓ Hissedilebilir kaliteyi arttırmak adına belirlenen hedefler doğrultusunda çalışanlarımızı eğiterek sürekli iyileştirmeler yapmak,
- ✓ Sürdürülebilir Turizme katkıda bulunarak çevre bilincini ve çevre duyarlılığını arttırmak adına çalışmalarda bulunmak,
- ✓ Müşteri Memnuniyeti açısından tüm taraflardan alınan şikâyetleri müşteri odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olarak yönetmek ve çözüme ulaştırmak,
- ✓ Ülke turizmine katkı sağlamak adına; Misafirlerimizin tekrar ülkemizi ve otelimizi tercih etmelerini sağlamak, kalite politikamızdır.